

수도요금 미납자에 대한 수도 공급 중단 정책

[캘리포니아 보건안전법 §§ 116900-116926]

2020년 4월 21일 개선지구 제 1호 산타에네즈강 수질보전지구 이사회 결의 제 798호 채택

1. **정책 적용.** 캘리포니아 보건 및 안전 법규 중 캘리포니아 수도 중단 보호법 116900(이하 "법안")의 요건에 따라 제 1호 산타에네즈강 수질보전지구(이하 "지구")에서 수도요금 미납자에 대한 수도 공급 중단 정책(이하 "정책")이 채택되었다. 해당 법안에 따라 본 정책은 단독 주택, 다세대 주택, 이동 주택 및 농가 주택에 서비스를 제공하는 가정 및 농촌 거주/제한 농업 거래처를 포함하여 주거용 수도 서비스를 제공하는 데 사용되는 지구의 수도 서비스 거래처에만 적용된다. 법안의 제한 조항에도 불구하고 본 정책의 다양한 부분은 지구 고객들 간의 행정 효율성 및 동등성을 증진시키는 수단으로 모든 지구 거래처에 적용되도록 작성되었다.

2. **문의처 정보** 지구에서 발행하는 수도 요금이나 주거용 수도 서비스 중단 방지 옵션에 대해 질문이나 도움이 필요한 경우 고객은 (805) 688-6015 로 전화하거나 general@syrwd.org 로 이메일을 보내 지구 직원에게 연락할 수 있다. 월요일부터 금요일까지(공휴일 제외) 오전 9시부터 오후 5시까지 정상 영업 간 동안(공휴일 제외) 3622 Sagunto Street, Santa Ynez, California 93460 에 있는 구청을 직접 방문할 수도 있다.

3. **청구 기간 및 연체 벌금.** 지구에서 발행하는 수도 요금은 우편 및/또는 이메일을 통해 청구서가 발행되는 달의 마지막 영업일 또는 그 이전에 지구에 납부해야 한다. 기한 내에 폐업으로 인해 완납되지 않은 요금은 기한이 지난 것으로 간주된다. 연체일 이후 10일 이내에 고객에게 아래의 4.1 조에 추가된 "연체 및 보류 정지 통지"를 발송하고, 이 때 미지불 계좌 잔액의 10% 연체 벌금이 평가된다. 지구는 납부 기간 경과 후 20일 이내에 지구에 요청했거나 이전 12개월 이내에 요청한 고객에게 연체 벌금이 면제되지 않은 특별한 상황에서 고객이 연체 벌금 면제를 요구할 수 있다는 점을 고려할 수 있다. 연체 벌금 면제 거절 결정은 최종적이며 아래 6 조의 검토 또는 상소가 적용되지 않는다. 지구는 20달러 이하의 잔액이 이월되어 다음 청구 기간 동안 고객의 계좌에 추가되는 경우 연체 20달러 이하의 벌금을 평가하지 않는다.

4. **수도 요금 연체자에 대한 수도 공급 중단.** 지구는 수도 요금 청구서의 전부 또는 일부 금액 지불이 납부 기한 후 60일을 경과한 경우에는 수도 요금 청구서 주소에 수도 서비스를 중지할 수 있다.

4.1 **고객과 사용자에게 보내는 서면 통지.** 지구는 수도 서비스 중단일 7일 전까지 고객에게 우편으로 통지서를 보낸다. 보건안전법 116908(a) 조항에 따르면 그러한 서면 통지는 60일 연체 기간 초기에 상기 제 3 조에 기술된 연체 및 보류 중단 통지의 형태로 제공될 수 있다. 고객의 주소가 수도 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우 지구에서 "사용자"로 주소를 지정하여 수도 서비스를 제공하는 부동산의 주소에도 통지서를 발송한다.

미국 우편국으로부터 우편 배달을 받지 않는 부동산 주소로 통지를 발송할 책임은 없다. 통지는 다음을 포함한다.

- (a) 공식 고객 이름 및 주소
- (b) 해당 벌금을 포함한 연체 금액
- (c) 서비스 중단을 피하기 위해 전액을 지불해야 하는 기한
- (d) 고객이 아래 4.3 조 또는 5.1 조에 따라 해당 연체 벌금을 포함한 연체 금액을 납부할 수 있는 기간 연장을 서면으로 요청하거나 대체 납부 일정, 상환 계획, 임시 납부 연기 또는 납부 금액 감액을 요청할 수 있는 절차 및 기한
- (e) 고객이 수도 요금 청구서의 검토 및 이의 제기를 요청할 수 있는 절차
- (f) 거주 세입자 또는 사용자가 공식 기록된 고객이 아닌 경우 해당 계좌에 연체 금액을 지불하지 않아도 해당 지역의 고객이 될 권리를 가질 수 있는 정보
- (g) 지구의 문의처 정보

4.2 거주자 또는 사용자. 개인 또는 마스터 미터를 통해 주거용 수도 서비스를 주거용 건축물, 이동 주택, 농장 주택의 입주자 또는 사용자에게 제공하고, 해당 거주지의 소유자, 지주, 관리자 또는 운영자가 입주자 또는 사용자 대신 공식 고객이라는 사실을 지구에 통보하는 경우 지구는 해당 거주지의 거주자 또는 사용자에게 수도 서비스 중단 최소 10 일 전, 계좌가 연체되었으며 거주지 수도 서비스가 중단될 수 있음을 서면 통지로 알려야 한다. 서면 통지는 "사용자"에게 전달되며, 위 제 3 조에 기술된 바와 같이 연체 및 보류 중단 통지로 제공될 수 있다. 이 청구서는 체납자의 연체 금액을 납부하지 않아도 거주자 또는 사용자에게 '지구의 고객'이 될 수 있는 권리를 부여할 수 있음을 고지한다. 세입자 또는 사용자가 지구의 고객이 될 수 있는 추가 약관은 아래 8 조에 제시되어 있다.

4.3 서비스 중단 전 추가 안내 통지. 수도 요금 청구서가 50 일 이상 연체된 경우 및 상기 제 3 조에 기술된 사전 통지에 연체 및 보류 차단 통지를 포함할 수 있다는 보건안전법 제 116908 조에 따라 이미 고객에게 체납에 대한 서비스 중단 가능성 서면 통지가 제공된 경우 지구는 단독 및 절대적 재량으로 수동식 전화, 자동 전화, 도어 태그 또는 지구에서 결정한 다른 수단 등을 비롯한 방식으로 서비스 주소에 수도를 중단하기 전에 추가적으로 안내 통지를 시도할 수 있다.

4.4 주거용 수도 서비스가 중단되지 않는 특별 의료 및 재정 상황.

- (a) 지구는 다음의 조건이 모두 충족될 경우 연체된 거주지의 주거용 수도 서비스를 중단하지 않는다.

- (i) 캘리포니아 복지 및 제도 법안의 14088(b)(1)(A)조에 정의된 바에 따라 고객 또는 고객의 세입자는 면허를 소지하고 있는 1 차 진료 제공자에게 주거용 수도 서비스의 중단이 주거용 서비스를 제공받는 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 되거나 생명을 위협할 것이라는 인증을 받아 지구에 제출하며
 - (ii) 고객은 (a) 고객 가구의 구성원이 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, Supple Security Income/State Supplement Program 또는 California Special Supplement Program 또는 California Special Supplement Program 을 이용하고 있거나 (b) 고객이 위증의 처벌에 따라 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 진술한 경우 고객이 정상적인 청구 주기 동안 재정적으로 지불할 수 없는 것으로 간주된다는 문서를 통해 지구에서 정상적인 청구 주기 내에 주거용 수도 서비스에 대한 비용을 지불할 수 없음을 증명하며
 - (iii) 고객은 지구가 수용할 수 있는 조건에 따라 해당 벌금을 포함한 모든 연체 금액과 관련하여 상환 계획, 대체 납부 일정 또는 연기나 감액 납부 계획을 체결할 용의가 있다.
- (b) 4.1 조에 기술된 연체 및 보류 중단 통지를 받고 본 4.4 조에 따라 서비스 중단을 피하고자 하는 고객은 지구에 연락하여 모든 조건을 확고히 하고 상기 4.4(a)조에 명시된 문서를 제공할 책임이 있다. 고객은 연체 및 보류 중단 통지를 받은 후 가능한 한 빨리 지구에 연락해야 한다.
- (c) 4.4(a)-(b)에 명시된 모든 조건을 고객이 만족하는 경우 지구는 아래의 5.2 에서 5.5 까지 추가적으로 명시한 대로 단독 및 절대적 재량으로 고객에게 다음 지급 옵션 중 하나 이상을 제공할 수 있다.
- (i) 대체 지급 일정 참여
 - (ii) 미지급 잔액 상환
 - (iii) 임시 지불 연기, 또는
 - (iv) 다른 요금 납부자에게 추가 요금을 부과하지 않는 한, 미지급 잔액 부분적 감액
- (d) 본 4.4 조에 따라 지구가 고객에게 제공하는 지불 옵션의 조건, 조건 및 기타 매개 변수는 지구가 단독 재량으로 설정한다.
- (e) 지구에서 제공하는 지불 옵션과 조건으로 12 개월 이내에 해당 벌금을

포함한 모든 연체 금액의 고객이 지구에 지불하게 된다. 단, 비상 상황을 감안하여 더 긴 기간을 설정할 수 있다.

(f) 지구는 상기 제 4.4 조(a)-(e)의 규정에도 불구하고 다음의 경우 고객에게 수도 서비스를 중단할 수 있다. (i) 60 일 이상 고객이 대체 납부 일정, 상환 계약 또는 지구가 제공한 지불 계획을 연기하거나 감액 조건을 준수하지 않거나 (ii) 지구가 제공하는 대체 납부 일정, 상환 계약 또는 지불 계획 연기 또는 감축을 수행하는 동안 고객은 60 일 이상 현재 거주 서비스 비용을 지불하지 않는 경우 이 경우 지구는 최소 영업일 5 일 전에 해당 거주지 눈에 띄는 곳에 주거용 수도 서비스를 중단하겠다는 최종 통지를 게시한다. 4.4(f)조에 따른 최종 통지와 서비스 중단은 상기 4.1 조에 따라 고객에게 이미 제공된 정보를 제공할 필요가 없으며, 아래 6 조의 검토 또는 이의 제기 규정을 적용하지 않는다.

(g) 4.4 조의 규정에 의한 지구의 결정은 지구 총괄 관리자 및/또는 지명인에게 위임하여 행한다.

5. 대체 납부 계획 및 관련 절차.

5.1 고객이 지불 계획 옵션을 요청하는 절차. 지구는 상기 4.4 조의 조항 및 조건에 의거하여 고객에게 제공할 수 있는 대체 납부 계획과 별도로 단독 및 절대적 재량으로 고객이 해당 연체 벌금을 포함한 연체 금액을 기한 내에 전액 지불할 수 없는 긴급 상황이나 기타 비상 상황에 근거하여 고객이 본 규정에 따라 지구에 제출한 서면 요청에 응하여 (i) 대체 납부 일정 참여, (ii) 미지급 잔액 상환, (iii) 임시 지불 연기 또는 (iv) 미지급 잔액 부분적 감액(감액으로 인해 다른 요금 납부자에게 추가 요금이 부과되지 않는 경우) 중 하나 이상의 지불 옵션을 제공할 수 있다:

(a) 연체 및 보류 중단 통지를 받은 모든 고객은 대체 납부 옵션을 통해 지구에 해당 연체 벌금을 포함한 연체 금액 전액을 지불하기 위한 서면 요청을 제출할 수 있다. 고객의 서면 요청은 고객이 연체 및 보류 중단 통지를 수령한 날로부터 15 일 이내에 지구에 제출되어야 한다. 15 일 내에 제출되지 않은 요청은 시기적으로 적절하지 않은 것으로 간주되어 지구에서 수용, 검토 또는 결정할 필요가 없다. 5.1(a)조의 목적 상 지구의 연체 및 보류 중단 통지는 지구에서 발행한 날로부터 5 일 후 고객이 수령한 것으로 간주하며, 고객의 대체 납부 옵션 요청서는 우편으로 배달된 경우 발송된 날짜에, 정상 영업 시간 중에 이메일이나 개인 서비스로 구청에 배달되는 경우 전송된 날짜에 고객이 제출한 것으로 간주한다. 어떤 경우에도 하기 5.2 조부터 5.5 조까지의 규정에 따라 고객이 대체 납부 옵션을 요청할 때 지구가 고객에게 지불 옵션을 제안하거나 승인하도록 요구해서는 안된다.

(b) 본 5.1 조에 따라 지구가 고객에게 제공하는 지불 옵션의 조건, 조건 및 기타 매개 변수는 지구가 단독 재량으로 설정한다.

- (c) 지구에서 제공하는 지불 옵션과 조건은 12개월 이내에 해당 벌금을 포함한 모든 연체 금액의 고객이 전액을 지구에 지불하게 된다. 단 비상 상황을 감안하여 더 긴 기간을 설정할 수 있다.
- (d) 지구는 상기 제 5.1 조(a)-(e)의 규정에도 불구하고 다음의 경우 고객에게 수도 서비스를 중단할 수 있다. (i) 60일 이상 고객이 대체 납부 일정, 상환 조정 또는 지구가 제공한 지불 계획을 연기하거나 감액 조건을 준수하지 않거나 (ii) 지구가 제공하는 대체 납부 일정, 상환 조정 또는 지불 계획 연기 또는 감축을 수행하는 동안 고객은 60일 이상 현재 서비스 비용을 지불하지 않는 경우 이 경우 지구는 최소 영업일 5일 전에 해당 거주지 눈에 띄는 곳에 수도 서비스를 중단하겠다는 최종 통지를 게시한다. 5.1(d) 조에 따른 최종 통지와 서비스 중단은 상기 4.1 조에 따라 고객에게 이미 제공된 정보를 제공할 필요가 없으며, 아래 6 조의 검토 또는 이의 제기 규정을 적용하지 않는다.
- (e) 5 조 및 5.2-5.5 조의 규정에 의한 지구의 결정은 지구 총괄 관리자 및/또는 지명인에게 위임하여 행한다.

5.2 대체 납부 일정. 상기 4.4 조 또는 5.1 조에 따라 지구에서 승인한 경우 해당하는 벌금을 포함한 고객의 연체 금액이 12개월 이내의 대체 납부 일정에 따라 납부될 수 있다. 대체 납부 일정은 지구가 정한 매월 정기 납부 기한과 일치하지 않거나 그 횟수가 적은 정기 일시불 납부를 허용할 수 있다. 고객은 지구에서 정한 기한까지 해당 연체 벌금을 포함한 연체금 전액을 납부해야 하며, 그렇지 않을 경우 지구에서 제공하는 대체 납부 일정 이후 모든 청구 기간 동안 발생하는 모든 수도 요금 및 비용에 대해 현재 상태를 유지해야 한다. 대체 납부 일정은 고객에게 서면으로 통지하고 서명을 받는다. 일반적으로 대체 납부 일정의 조건에 따라 고객은 별도의 연체 금액에 대해 별도의 대체 납부 일정, 상환, 임시 연기 또는 감액을 요청할 수 없다.

5.3 상환. 상기 4.4 조 또는 5.1 조에 따라 지구에서 승인한 경우 해당하는 벌금을 포함한 고객의 연체 금액이 12개월 이내의 상환될 수 있다. 상환이 승인된 경우 해당 벌금을 포함한 연체 금액은 상환 기간의 월수로 균등하게 나누며, 추가 금액은 고객의

정기 월별 청구서와 함께 납부되어야 한다. 고객은 지구에서 정한 기한까지 해당 연체 벌금을 포함한 연체금 전액을 납부해야 하며, 그렇지 않을 경우 지구에서 제공하는 상환 일정 이후 모든 청구 기간 동안 발생하는 모든 수도 요금 및 비용에 대해 현재 상태를 유지해야 한다. 상환 일정은 고객에게 서면으로 통지하고 서명을 받는다. 일반적으로 상환 일정의 조건에 따라 고객은 별도의 연체 금액에 대해 별도의 대체 납부 일정, 상환, 임시 연기 또는 감액을 요청할 수 없다.

5.4 임시 납부 연기. 상기 4.4 조 또는 5.1 조에 따라 지구에서 승인한 경우 해당하는 벌금을 포함한 고객의 연체 금액이 원래 기한 이후 6 개월 이내의 일정으로 임시적으로 연기될 수 있다. 고객은 지구에서 정한 기한까지 해당 연체 벌금을 포함한 연체금 전액을 납부해야 하며, 그렇지 않을 경우 지구에서 제공하는 연기 납부 계획에 상응하는 모든 청구 기간 동안 발생하는 모든 수도 요금 및 비용에 대해 현재 상태를 유지해야 한다. 연기 납부 계획은 고객에게 서면으로 통지하고 서명을 받는다. 일반적으로 임시 납부 계획의 조건에 따라 고객은 별도의 연체 금액에 대해 별도의 대체 납부 일정, 상환, 임시 연기 또는 감액을 요청할 수 없다.

5.5 납부 감액. 응급 또는 긴급 상황에서 고객은 해당 벌금을 포함하여 과거 연체금의 일부 감액을 요청할 수 있다. 단, 미납부 금액의 25%를 부분적으로 감액하려면 이사회의 승인이 필요하며, 법에 따라 다른 요금 납부자에게 추가 요금이 부과될 수 있는 정도의 감액은 승인되지 않아야 한다. 모든 부분 납부 감액은 고객에게 서면으로 통지하고 서명받는다.

6. 수도 요금 청구서의 검토 또는 이의 제기 요청 절차.

6.1 청구서 검토 요청 마감일. 고객은 청구서를 수령한 날로부터 15 일 이내에 지구에 서면 요청서를 제출하여 수도 서비스 청구서 검토를 요청할 수 있다. 본 정책에 따른 청구서 검토에는 별도로 적용되는 법률 및 절차에 따라 이사회가 채택한 지구의 수도 사용 요금이나 기타 요금에 대한 검토 또는 이의 제기가 포함되지 않는다. 6.1 조의 목적 상 청구서는 지구에서 발행한 날로부터 5 일 후 고객이 수령한 것으로 간주하며, 고객의 서면 검토 요청서는 우편으로 배달된 경우 발송된 날짜에, 정상 영업 시간 중에 이메일이나 개인 서비스로 구청에 배달되는 경우 전송된 날짜에 고객이 제출한 것으로 간주한다.

6.2 지구 검토. 기한 내에 제출된 수도 서비스 청구서의 서면 검토 요청은 지구 총괄 관리자가 검토하고 결정하여 고객에게 서면으로 결과 통지를 보냅니다.

6.3 이사회 이의 제기. 상기 6.1 조에 따라 청구서 검토 요청을 기한 내에 서면으로 제출한 모든 고객은 이사회에 서면으로 이의 제기 요청을 제출하여 6.2 조에 따라 내려진 지구의 결정에 이의 제기할 수 있다. 본 서면 이의 제기 요청서는 고객이 6.2 조 지구 결정 통지를 수령한 지 15 일 이내에 지구가 수령하여야 한다. 6.3 조의 목적 상 지구의 결정 통지는 지구에서 발행한 날로부터 5 일 후 고객이 수령한 것으로 간주하며, 고객의 서면 이의 제기 통지는 우편으로 배달된 경우 발송된 날짜에, 정상 영업 시간 중에 이메일이나 개인 서비스로 구청에 배달되는 경우 전송된 날짜에 고객이 제출한 것으로 간주한다. 이의 제기 통지를 받으면 지구는 차기 이사회 회의에서 이사회가 이 문제를 확인할 수 있도록 일정을 계획한다. 이사회가 확인할 수 있는 이의 제기 날짜, 시간 및 장소에 대한 서면 통지는 이사회

회의 최소 10 일 전에 이의 제기한 고객에게 고지된다. 이사회는 결정은 최종적이다.

6.4 수도 서비스 보류 이의 제기. 고객이 이사회가 확인할 수도 요금 청구서에 대한 이의 제기를 서면으로 적시에 제출한 경우 지구는 이의 제기 신청이 보류되는 동안 고객에게 용수 서비스를 중단하지 않습니다.

7. 저소득 고객을 위한 특정 프로그램.

7.1 수도 재연결 비용 제한 및 이자 면제. 지구는 하기 7.2 조에 명시된 바와 같이 검증 가능한 문서를 통해 주거용 수도 서비스를 받고 있으며, 가계 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 지구에 증명할 수 있는 고객에게 다음을 제공한다:

- (a) 모든 재연결 서비스 비용과 실제 재연결 비용을 정상 운영 시간 동안 50 달러 이내, 비정상 운영 시간 동안 100 달러 이내로 제한한다. 이 제한 한도는 2021 년 1 월 1 일부터 노동 통계국의 모든 도시 소비자에 대한 소비자 물가 지수(CPI-U)의 변화에 따라 매년 조정된다.
- (b) 연체 청구서에 대해서는 12 개월마다 1 회씩 연체 이자를 면제한다.

7.2 자격. 상기 7.1 조의 목적 상 (a) 고객 가구의 구성원이 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, Supple Security Income/State Supplement Program 또는 California Special Supplement Program 또는 California Special Supplement Program 을 이용하고 있거나 (b) 고객이 위증의 처벌에 따라 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 진술한 경우 지구는 주거용 수도 서비스를 받고 있는 고객의 가계 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만인 것으로 간주한다.

8. 주거용 수도 서비스를 받기 위해 사용자 또는 거주자가 지역의 고객이 되기 위한 절차.

8.1 적용 가능성. 본 8 조는 주거 서비스의 소유주, 지주, 관리자 또는 운영자가 수도 서비스를 받는 거주지(들)의 실 세입자 또는 사용자 대신 공식 고객으로 표시되어 서비스가 미납으로 인해 중단되었을 경우에만 적용된다.

지구 서비스 이용 약관에 대한 동의. 지구는 한 명 이상의 세입자 또는 사용자가 계정의 후속 청구에 대한 재정적 책임을 지는 데 동의하고 지구 규칙 및 규정의 요건에 따른 수도 서비스 약관에 동의하는 경우 서비스 주소의 실제 거주 세입자 또는 사용자에게 주거용 수도 서비스를 제공할 수 있다. 하나 또는 마스터 미터를 둘 이상의 주거지 주소 또는 주거 단위가 이용하는 경우 미터기가 제공하는 거주자 또는 사용자 중 1 명 이상이 계좌에 대한 후속 요금에 대한 재정적 책임을 지는 데 동의하고 구 규칙 및 규정의 요건에 따라 수도 이용 약관에 동의한다면 지구는 별도의 거주자에게 주거용 수도 서비스를 제공할 수 있다. 지구가 해당 계정의 후속 요금에 대한 재정적 책임을 지는데 동의하지 않거나 해당 요건을 충족하지 못하는 거주자나 사용자에게 선택적으로 주거용 수도 서비스를 중단할 수 있는 물리적, 법적 수단이 가능한 경우 지구는 지구 규칙 및 규정에 따라 후속 요금에 대한 재정적 책임을 지기로 동의하는 거주자나 사용자에게 서비스를 제공할 수 있다.

8.2 **사용자 또는 거주자 검증.** 체납액에 대한 연체 금액을 납부하지 않고 구의 고객이 될 수 있는 자격을 갖추려면 새로운 고객이 되려는 거주자 또는 사용자는 계좌 연체 기록이 있는 기존 고객이 소유주, 지주, 관리자 또는 운영자인지 확인해야 한다. 구의 재량에 따라 검증 문서는 임대 계약서, 임대 영수증, 거주자 또는 사용자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 기관 문서 또는 그 밖의 체납자 계좌에 대한 소유권 또는 점유 관계의 증거를 포함할 수 있지만 이에 국한되지 않는다.

9. **정책 및 특정 서면 통지를 위한 언어.** 상기 4 조 및 5 조에 따라 제공되는 본 정책 및 모든 서면 통지는 지구 서비스 구역 내 고객의 10% 이상이 사용하는 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 기타 언어로 제공되어야 한다.

10. **기타 구제책** 지구는 수도 서비스 중지 외에 수도 요금, 서비스 요금 및 관련 벌금의 미지급에 대해 법률 또는 형평성에서 이용할 수 있는 기타 모든 구제책을 추구할 수 있으며, 이 때 구제책은 청구 또는 법적 조치, 미지급금 인용을 포함하되 이에 국한되지 않는다. 지구에 유리하게 청구 또는 법적 조치가 결정되는 경우 지구에는 변호사 수임료 및 경비, 고문 요금 및 비용, 누적 이자를 포함하되 이에 국한되지 아니하는 모든 비용과 경비를 지급할 수 있다.

11. **기타 고객 사항 위반에 대한 수도 공급 중단.** 지구는 본 정책에 명시된 미지급 이외의 모든 위반에 대하여 구 조례, 정책, 규칙 및 규정 또는 기타 해당 연방, 주 또는 지방법의 위반을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 위반에 대하여 수도 서비스를 중단할 권리를 보유한다.

12. **발생한 수수료 및 요금.** 본 정책에 명시적으로 언급된 경우를 제외하고 지역 조례, 정책, 규칙 및 규정 또는 기타 해당 연방, 주 또는 지방법에 따라 고객과 지구가 부담해야 하는 요율, 수수료, 요금, 벌금 또는 기타 부채는 이에 명시된 대로 지불 기한을 유지하고 지불해야 한다.

13. **지구 직원의 결정.** 이 정책에 따라 지구 총괄 관리자가 결정할 수 있는 모든 결정은 지명자가 결정할 수 있다.